

يلتزم MaineHealth بقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها ولا يميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس. لا يستبعد MaineHealth الأشخاص أو يعاملهم على نحو مختلف بسبب النوع أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس.

:MaineHealth

• يوفر مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص من ذوي الإعاقات للتواصل بصورة فعالة معنا، مثل:

○ مترجمي لغة إشارة مؤهلين

○ معلومات كتابية بتنسيقات أخرى (مطبوعة بأحرف كبيرة، مواد صوتية، تنسيقات إلكترونية متيسرة،

وغير ذلك من التنسيقات)

• يوفر خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:

○ مترجمين مؤهلين

○ معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة لهذه الخدمات، اتصل بـ

Organization	Compliance Coordinator
MaineHealth	Mark Grandonico 110 Free St. Portland, ME 04101 Email: grandm@mainehealth.org Phone: 207-661-7103 TTY: 711 (Maine Relay Service) Fax: 207-661-7100
Coastal Healthcare Alliance (Pen Bay Medical Center and Waldo County General Hospital)	Ann Hollyday Pen Bay Medical Center 6 Glen Cover Drive Rockport, ME 04856 Email: ahollyday@penbayhealthcare.org Phone: 207-921-8260
Franklin Community Health Network	Joanna Backman

	<p>111 Franklin Health Commons Farmington, ME 04938 Email: jbackman@fchn.org Phone: 207-779-2227 TTY: 207-779-2662 Fax: 207-779-2240</p>
LincolnHealth	<p>Wayne Printy P.O. Box 417 Boothbay Harbor, ME 04538 Email: Wayne.Printy@lchcare.org Phone: 207-633-8413 TTY: 1-800-225-5254 Fax: 207-563-4599</p>
Maine Behavioral Healthcare	<p>Russell Thayer 123 Andover Road Westbrook, ME 04092 Email: Thayer@mainebehavioralhealthcare.org Phone: 207-661-6331 TTY: 711 (Maine Relay) Fax: 207-761-2108</p>
MaineHealth Care at Home	<p>Vicki Erickson 15 Industrial Park Road Saco, ME 04072 Email: verickson@mhcah.org Phone: 207-284-4566 TTY: 1-877-297-3428 Fax: 207-282-4148</p>
Maine Medical Center	<p>Julia Dalphin</p>

	<p>22 Bramhall St. Portland, ME 04102 Email: dalphj@mmc.org Phone: 207-662-5546 TTY: 207-662-4900 Fax: 207-761-3092</p>
Memorial Hospital	<p>Patient Advocate 3073 White Mountain Highway North Conway, NH 03860 Email: PatientAdvocate@MemorialHospitalNH.org Phone: 603-356-0642 TTY: 603-356-4988 Fax: 603-356-4993</p>
NorDx	<p>Dawn Morong 301A U.S. Route 1 Scarborough, ME 04074 Email: morond2@mmc.org Phone: 1-800-773-5814 TTY: 711 (Maine Relay Service) Fax: 207-661-8014</p>
Southern Maine Health Care	<p>Patricia Kasmarek 1 Medical Center Dr. Biddeford, ME 04005 Email: pakasmarek@smhc.org Phone: 207-283-7337 TTY: 207-283-7028 Fax: 207-283-7028</p>
Spring Harbor Hospital	Jennifer Hunt-MacLearn

	123 Andover Rd. Westbrook, ME 04092 Email: hunt_maclj@MaineBehavioralHealthcare.org Phone: 207-661-6247 TTY: 711 (Maine Relay Service) Fax: 207-761-2108
Western Maine Health	Martha Holden 181 Main St. Norway, ME 04268 Email: holdenma@wmhcc.org Phone: 207-744-6136 TTY: 207-743-1597 Fax: 207-743-1566

إذا كنت تعتقد أن MaineHealth قد أخفق في توفير تلك الخدمات أو ميز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو الجنس، يمكن أن تتقدم بشكوى إلى.

يمكن أيضًا أن تتقدم بشكوى إلكترونيًا لوزارة (وزارة Department of Health and Human Services) مكتب الخدمات الصحية والبشرية)، مكتب Office for Civil Rights (مكتب الحقوق المدنية)، من خلال مكتب Office for Civil Rights Complaint Portal، المتوفر على الرابط <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> أو بالبريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-863-1019, 800-537-7697 (رقم هاتف الصم والبكم)

تتوافر نماذج الشكاوى على الرابط <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.