

OS SEUS DIREITOS E PROTEÇÕES CONTRA FATURAS MÉDICAS SURPRESA

Quando os seus cuidados de emergência são tratados por um prestador fora da rede num hospital da rede ou num centro de cirurgia em ambulatório, você está protegido de faturas surpresa ou de faturação de saldo.

O QUE É A “FATURAÇÃO DE SALDO” (POR VEZES CHAMADA “FATURAÇÃO SURPRESA”)?

Quando consultar um médico ou outro prestador de cuidados de saúde, podem ser-lhe cobrados desembolsos, como um copagamento, cosseguro, e/ou uma franquia. Pode ter outros custos ou ter de pagar toda a fatura se consultar um prestador ou uma unidade de cuidados de saúde que não esteja na rede do seu plano de saúde.

“Fora da rede” descreve prestadores e unidades que não assinaram um contrato com o nosso plano de saúde. Aos prestadores fora da rede pode ser permitido faturar-lhe a diferença entre o que o seu plano acordou em pagar e o montante total cobrado por um serviço. Isto chama-se “faturação de saldo” Este montante é provavelmente superior aos custos dentro da rede pelo mesmo serviço e podem não contar para o seu limite anual de desembolsos.

“Faturação surpresa” é uma fatura de saldo inesperado. Isto pode acontecer quando não consegue controlar quem está envolvido nos seus cuidados - como quando tem uma emergência ou quando agenda uma consulta numa unidade da rede mas é tratado de forma inesperada por um prestador fora da rede.

VOCÊ ESTÁ PROTEGIDO DE FATURAÇÃO SURPRESA PARA:

Serviços de Emergência

Se tiver uma condição médica emergente e lhe forem prestados serviços de emergência por um prestador ou por uma unidade fora da rede, o máximo que o prestador ou a unidade lhe podem faturar é o montante de partilha de custos na rede do seu plano (como copagamentos e cosseguro). Não lhe pode ser feita faturação de saldo para estes serviços de emergência. Isto inclui serviços que lhe podem ser prestados após estar numa condição instável, a não ser que dê consentimento por escrito e abdique das suas proteções contra a faturação de saldo para estes serviços pós-estabilização.

Determinados serviços num hospital da rede ou num centro de cirurgia em ambulatório

Quando lhe são prestados serviços num hospital da rede ou num centro de cirurgia em ambulatório, alguns prestadores podem ser fora da rede. Nestes casos, a maioria desses prestadores podem faturar-lhe o montante de partilha de custos na rede. Isto aplica-se a serviços de medicina de emergência, anestesia, patologia, radiologia, laboratório, neonatologia, cirurgias assistentes, internistas ou intensivistas. Estes prestadores não podem efetuar faturação de saldo e não podem lhe pedir para abdicar das suas proteções contra faturação de saldo.

Se lhe forem prestados outros serviços nestas unidades na rede, os prestadores fora da rede não podem lhe podem efetuar faturação de saldo, a não ser que lhe dê consentimento por escrito e abdique das suas proteções.

Nunca lhe é exigido que abdique das suas proteções contra faturação de saldo. Também não lhe é exigido que receba cuidados fora da rede. Pode escolher um prestador ou uma unidade na rede do seu plano.

QUANDO A FATURAÇÃO DE SALDO NÃO É PERMITIDA, TEM TAMBÉM AS SEGUINTE PROTEÇÕES:

- É apenas responsável por pagar a sua parte dos custos (copagamentos, cosseguro e franquias que pagaria se o prestador ou a unidades estivessem na rede). O seu plano de saúde pagará diretamente aos prestadores e unidades fora da rede.
- Geralmente, o seu plano de saúde deve:
 - Cobrir serviços de emergência sem exigir que obtenha aprovação prévia (autorização prévia).
 - Cobrir serviços de emergência por prestadores fora da rede.
 - Basear o montante devido ao prestador ou à unidade (partilha de custos) no que pagaria num prestador ou unidade da rede e mostrar esse montante na sua explicação de benefícios.
 - Contar qualquer montante que paga por serviços de emergência ou por serviços fora da rede para o seu limite de franquias ou de desembolsos.

SE ACREDITA QUE FOI FATURADO INCORRETAMENTE, PODE CONTACTAR:

The Maine Bureau of Insurance (O Gabinete de Seguros do Maine)
207-624-8475, ou 800-300-5000 (linhas gratuitas)

NH Bureau of Insurance information (Gabinete de Informações sobre Seguros de NH)

603-271-2261, ou (800) 852-3416 (linhas gratuitas)
e-mail: consumerservices@ins.nh.gov

Para mais informações sobre os seus direitos ao abrigo da lei federal consulte: www.cms.gov/nosurprises/consumers

Para mais informações sobre os seus direitos ao abrigo da lei estatal consulte: www.maine.gov/pfr/insurance/

MaineHealth