

សិទ្ធិរបស់អ្នក និង ការការពារប្រឆាំងនឹងវិក្កយបត្រផ្សេងៗស្រដៀង មិនបានរំពឹងទុក

នៅពេលដែលអ្នកទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

បន្ថែមលើការការពារប្រឆាំងនឹងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពនៅមន្ទីរពេទ្យនិងបណ្ណាល័យសុខភាព ឬមន្ទីរពេទ្យបណ្តុះបណ្តាល ឬមន្ទីរពេទ្យបណ្តុះបណ្តាលសុខភាព។

តើអ្វីជា “ការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យ” (ជូនកាល គេហៅថា
“ការចេញវិក្កយបត្រដែលមិនបានរំពឹងទុក”)?

នៅពេលអ្នកទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត អ្នកអាចជំពាក់ការចំណាយថ្លៃអ្នកជំងឺចេញដោយខ្លួនឯងមួយចំនួន ដូចជា ថ្លៃម្ហូបចំណែក សហគមន៍រ៉ាំរ៉ៃ និង/ឬទឹកប្រាក់ថែទាំដែលត្រូវបង់។ អ្នកអាចមានការចំណាយផ្សេងទៀត ឬត្រូវបង់វិក្កយបត្រទាំងមូល ប្រសិនបើអ្នកឃើញអ្នកផ្តល់សេវា ឬទៅមើលមណ្ឌលថែទាំសុខភាពដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្ណាល័យគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក។

150418 5/22

អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះមិនអាចធ្វើសមតុល្យវិក្កយបត្រដល់អ្នកបានទេ ហើយប្រហែលជាមិនសុំឱ្យអ្នកបោះបង់ការការពាររបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យមានការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យ។

"ក្រៅបណ្ណាល័យ" ពិពណ៌នាអំពីអ្នកផ្តល់សេវា និងមណ្ឌលសុខភាពនានា ដែលមិនទាន់បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្ណាល័យអាចនឹងត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចេញវិក្កយបត្រដល់អ្នក សម្រាប់ភាពខុសគ្នារវាងអ្វីដែលគម្រោងរបស់អ្នកបានយល់ព្រមក្នុងការទូទាត់ និងចំនួនពេញលេញដែលត្រូវគិតសម្រាប់ថ្លៃសេវា។ នេះត្រូវបានគេហៅថា "ការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យ"។ ចំនួនទឹកប្រាក់នេះទំនងជាច្រើនជាងការចំណាយក្នុងបណ្ណាល័យសម្រាប់សេវាកម្ម ដូចគ្នា ហើយប្រហែលជាមិនរាប់បញ្ចូលទៅក្នុងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺចេញដោយខ្លួនឯង ឬចាំបាច់របស់អ្នកទេ។

"ការចេញវិក្កយបត្រដែលមិនបានរំពឹងទុក"
គឺជាវិក្កយបត្រសមតុល្យដែលមិនបានរំពឹងទុក។ វាអាចកើតឡើងនៅពេលដែលអ្នកមិនអាចគ្រប់គ្រងថា តើអ្នកណាដែល ពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំរបស់អ្នក ដូចជា នៅពេលដែលអ្នកមានអារម្មណ៍ ឬនៅពេលដែលអ្នកកំណត់ពេលទៅជួបនៅមជ្ឈមណ្ឌលក្នុងបណ្ណាល័យ ប៉ុន្តែត្រូវបានព្យាបាលដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្ណាល័យដែលមិនបានរំពឹង ទុក។

អ្នកត្រូវបានការពារពីការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យសម្រាប់:

សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់
ប្រសិនបើអ្នកមានស្ថានភាពជំងឺដែលត្រូវសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងទទួលបានសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវា ឬកន្លែងនៅក្រៅបណ្ណាល័យ អ្នកផ្តល់សេវា ឬកន្លែងភាគច្រើនអាចនឹងចេញវិក្កយបត្រដល់អ្នកជាចំនួនទឹកប្រាក់ថែទាំ លើកចំណាយក្នុងបណ្ណាល័យគម្រោងរបស់អ្នក (ដូចជា ថ្លៃម្ហូបចំណែក និងសហគមន៍រ៉ាំរ៉ៃ)។ អ្នកមិនអាចត្រូវបានចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យសម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ទាំង នេះទេ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងសេវាកម្មដែលអ្នកអាចទទួលបាន បន្ទាប់ពីអ្នកមានស្ថានភាពជំងឺនឹងនរិញ លុះត្រាតែអ្នកផ្តល់ការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងបោះបង់ការការពាររបស់អ្នកមិនឱ្យមានគុណភាពគិតថ្លៃសម្រាប់សេវាកម្ម ក្រោយស្ថេរភាពទាំងនេះ។

សេវាមួយចំនួននៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្ណាល័យ
ឬមជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់សង្គ្រោះបន្ទាន់
នៅពេលដែលអ្នកទទួលបានសេវាពីមន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្ណាល័យ ឬមជ្ឈមណ្ឌលវះកាត់សង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនអាចមានក្រៅបណ្ណាល័យ។ នៅក្នុងករណីទាំងនេះ ភាគច្រើនដែលអ្នកផ្តល់សេវាទាំងនោះអាចចេញវិក្កយបត្រដល់អ្នក គឺជាចំនួនទឹកប្រាក់ថែទាំលើកចំណាយក្នុងបណ្ណាល័យគម្រោងរបស់អ្នក ។ នេះអនុវត្តចំពោះថ្នាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ការប្រើថ្នាំសន្លប់ ពេទ្យវិទ្យា វិទ្យុសកម្ម មន្ទីរពិសោធន៍ ការថែទាំព្យាបាលទារកទើបនឹងកើត ជំនួយការគ្រូពេទ្យវះកាត់ មន្ទីរពេទ្យ ឬសេវាគ្រូពេទ្យថែទាំអ្នកជំងឺដែលឈឺធ្ងន់។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៅកន្លែងទាំងនេះក្នុងបណ្តាញ អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញមិនអាចមានសមតុល្យវិក្កយបត្រអ្នកបានទេ លុះត្រាតែអ្នកផ្តល់ការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងបោះបង់ការការពាររបស់អ្នក។

អ្នកមិនតម្រូវឱ្យបោះបង់ការការពាររបស់អ្នកពីការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យទេ។

អ្នកក៏មិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យទទួលបានការថែទាំក្រៅបណ្តាញនោះដែរ។
អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា
ឬកន្លែងនៅក្នុងបណ្តាញនៃគម្រោងរបស់អ្នក។

នៅពេលការចេញវិក្កយបត្រសមតុល្យមិនត្រូវបានអនុញ្ញាត អ្នកក៏មានការការពារដូចខាងក្រោម៖

- អ្នកគឺជាបុគ្គលដែលទទួលខុសត្រូវលើការបង់ចំណែកនៃការចំណាយរបស់អ្នក (តម្លៃរួមចំណែក សហធានារ៉ាប់រង និងតម្លៃថែទាំដែលត្រូវបង់ប្រចាំឆ្នាំ នឹងបង់ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាឬកន្លែងគឺនៅក្នុងបណ្តាញ)។
គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកនឹងបង់ថ្លៃដល់អ្នកផ្តល់សេវា និងមណ្ឌលសុខភាពដោយផ្ទាល់។
- ផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ជាទូទៅត្រូវ៖
 - ធានារ៉ាប់រងលើសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដោយមិនតម្រូវឱ្យអ្នកទទួលបានការយល់ព្រមសម្រាប់សេវាកម្មជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)។
 - ធានារ៉ាប់រងលើសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។
 - ផ្អែកទៅលើអ្នកជំពាក់អ្នកផ្តល់សេវា ឬមណ្ឌលសុខភាព (ថ្លៃចំណាយរួមគ្នា) ទៅលើអ្វីដែលអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ ឬមណ្ឌលសុខភាព និងបង្ហាញចំនួននោះនៅក្នុងការពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។
 - រាប់ចំនួនណាមួយដែលអ្នកបានបង់សម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬសេវាក្រៅបណ្តាញ រហូតឈានដល់តម្លៃថែទាំត្រូវបង់ប្រចាំឆ្នាំ និងថ្លៃអ្នកជំងឺចេញដោយខ្លួនឯងរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា អ្នកត្រូវបានចេញវិក្កយបត្រខុស អ្នកអាចទាក់ទង៖

ការិយាល័យធានារ៉ាប់រងរដ្ឋ Maine
207-624-8475, ឬ 800-300-5000 (ទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃ)

ការិយាល័យព័ត៌មានធានារ៉ាប់រង NH
603-271-2261 ឬ (800) 852-3416 (ទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃ)
អ៊ីមែល៖ consumerservices@ins.nh.gov

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ សូមចូលទៅកាន់៖
www.cms.gov/nosurprises/consumers

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធ សូមចូលទៅកាន់៖ **www.maine.gov/pfr/insurance/**

