

គោលនយោបាយសេវាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកជំងឺ

គោលនយោបាយ: គោលនយោបាយចេញវិក្កយប័ត្រនិងការប្រមូលប្រាក់

គោលបំណង: មន្ទីរពេទ្យ និងក្រុមគ្រូពេទ្យរបស់ MaineHealth គឺជាអ្នកថែទាំជួរមុខដែលផ្តល់ការថែទាំសុខភាពចាំបាច់ដល់មនុស្សទាំងអស់ដោយមិនគិតពីលទ្ធភាពបង់ប្រាក់របស់ពួកគេ។ មន្ទីរពេទ្យនិងគ្រូពេទ្យជួយដល់អ្នកជំងឺក្នុងការទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុពីសេវាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកជំងឺ (Patient Financial Services) កម្មវិធីសាធារណៈ ឬធនធានផ្សេងទៀតនៅពេលណាដែលសមរម្យ។ MaineHealth ទទួលស្គាល់ថា ការផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដល់អ្នកជំងឺតាមរបៀបដែលមានប្រសិទ្ធភាពលើការចំណាយ និងធ្វើតាមការអនុវត្តអាជីវកម្មត្រឹមត្រូវចំពោះអ្នកជំងឺដែលជំពាក់បំណុល។

ព័ត៌មានទូទៅ

គ្រប់ពេលវេលា MaineHealth នឹងខិតខំឱ្យអស់ពីសមត្ថភាពដើម្បីទាមទារប្រាក់សំណងពីភាគីទីបីមានគ្រប់ពេញ។ ទោះជាយ៉ាងណាដោយនៅពេលការធានាបង់ប្រាក់របស់ភាគីទីបីបរាជ័យលើការបង់សេវា យើងត្រូវពិនិត្យមើលទៅអ្នកជំងឺឬការធានារបស់អ្នកជំងឺដើម្បីឱ្យសងសំណង។ សមតុល្យរបស់អ្នកជំងឺទាំងអស់ត្រូវបានបង់ពេញនៅពេលសេវាត្រូវបានផ្តល់រួចលើកលែងតែអ្នកជំងឺមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ជំនួយការហិរញ្ញវត្ថុឬត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់។ អ្នកជំងឺដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ជំនួយការហិរញ្ញវត្ថុឬអ្នកដែលត្រូវការសេវាអាសន្នមិនតម្រូវឱ្យបង់ប្រាក់ពេញភ្លាមទេនៅពេលសេវាត្រូវបានបញ្ចប់។ ប្រសិនបើអ្នកជំងឺមិនមានលទ្ធភាពបង់ថ្លៃសេវាពេញទេ MaineHealth អាចរៀបចំការប្រព្រឹត្តិហិរញ្ញវត្ថុជាមួយអ្នកជំងឺ។ MaineHealth ផ្តល់ជូននូវផែនការទូទាត់សម្រាប់ឱ្យអ្នកជំងឺបង់រំលស់បំណុលរបស់ពួកគេ។

A. ការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព

គ្រូពេទ្យរបស់ MaineHealth ផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់អ្នកជំងឺទាំងអស់ដែលមានវត្តមានសម្រាប់សេវាដោយមិនគិតពីលទ្ធភាពបង់ប្រាក់របស់ពួកគេ។ ភាពបន្ទាន់នៃការព្យាបាលដែលត្រូវបានផ្សារភ្ជាប់ជាមួយនឹងរោគសញ្ញារបស់អ្នកជំងឺនីមួយៗនឹងត្រូវបានកំណត់ព្យាបាលដោយអ្នកឯកទេសខាងវេជ្ជសាស្ត្រដោយផ្អែកលើស្តង់ដារនៃការថែទាំរវាងតំបន់ បទដ្ឋានគ្លីនិកជាក់ និងរដ្ឋ នៃការព្យាបាល និងតាមគោលការណ៍នៃការព្យាបាល និង ច្បាប់របស់មន្ទីរពេទ្យ។ វាជាការសំខាន់លើការកត់សម្គាល់ថាការចាត់ជាប្រភេទនៃស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺគឺសម្រាប់គោលបំណងនៃការព្យាបាលប៉ុណ្ណោះ ហើយការដាក់ចាត់ជាប្រភេទបែបនេះត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីឱ្យវេជ្ជបណ្ឌិតអាចមើលថែអ្នកជំងឺផ្អែកលើរោគសញ្ញារបស់ពួកគេ។ ការចាត់ជាប្រភេទនៃស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺមិនជះឥទ្ធិពលលើការវាយតម្លៃជំងឺរបស់អ្នកជំងឺ ដែលបានបង្ហាញលើការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យចុងក្រោយ។ មន្ទីរពេទ្យរបស់ MaineHealth ក៏អនុវត្តតាមច្បាប់សហព័ន្ធនៃការព្យាបាលជំងឺបន្ទាន់ និងច្បាប់ស្តីពីសកម្មភាពការងារ (EMTALA)

ដោយធ្វើការពិនិត្យសុខភាពដើម្បីកំណត់ថាតើតម្រូវឱ្យមានស្ថានភាពនៃការព្យាបាលជំងឺបន្ទាន់ នៅពេលដែលត្រូវកំណត់ដោយច្បាប់។
 ការពិចារណាផ្នែកព្យាបាលនិងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុក៏ដូចជាអត្ថប្រយោជន៍ដែលផ្តល់ជូនដោយកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងឯកជន
 ឬកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងរដ្ឋាភិបាលអាចមានផលប៉ះពាល់ដល់ពេលវេលាឬលទ្ធភាពទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពដែលមិនមែនជាការបន្ទាន់ឬមិនបន្ទាន់ (សេវាជ្រើសរើស) ។
 សេវាបែបនេះអាចត្រូវពន្យារពេលឬពន្យារពេលពិគ្រោះយោបល់ជាមួយបុគ្គលិកគ្លីនិករបស់មន្ទីរពេទ្យហើយអាចពន្យារពេលពិគ្រោះយោបល់ជាមួយនិងគ្រូពេទ្យផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋមរបស់អ្នកជំងឺផងដែរ។ គ្រូពេទ្យរបស់ MaineHealth
 អាចនឹងបដិសេធដើម្បីផ្តល់ជូនសេវាសុខភាពដល់អ្នកជំងឺដែលគ្មានបញ្ជាសុខភាពបន្ទាន់និងមិនបន្ទាន់
 ករណីទាំងនោះពេលដែលគ្រូពេទ្យមិនអាចកំណត់ប្រភពនៃការទូទាត់បង់ថ្លៃព្យាបាលឬមិនមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។
 សម្រាប់អ្នកជំងឺដែលមានធានារ៉ាប់រងឯកជន ឬកម្មវិធីរបស់រដ្ឋាភិបាល
 ជាទូទៅជម្រើសអ្នកជំងឺដែលទាក់ទងទៅនឹងការផ្តល់និងការទទួលបានការថែទាំត្រូវបានកំណត់ចែងនៅក្នុងផែនការរបស់ធានារ៉ាប់រង ឬគោលការណ៍ណែនាំរបស់រដ្ឋាភិបាល។
 អ្នកជំងឺដែលមាន Medicare
 ដែលត្រូវបានគេមើលពិគ្រោះជំងឺជាមួយពេទ្យនៅគ្លីនិកជាផ្នែករបស់ MaineHealth
 ត្រូវបានគេចាត់ទុកថាជាអ្នកអនុវត្តមូលដ្ឋាន។
 សេវាដែលបានផ្តល់នឹងត្រូវបានចេញវិក្កយប័ត្រឱ្យ Medicare ជាសេវាពិគ្រោះជំងឺក្រៅ។

សម្រាប់អ្នកជំងឺដែលមិនមានធានារ៉ាប់រង ឬមានធានារ៉ាប់រងមិនពេញលេញ គ្រូពេទ្យរបស់ MaineHealth
 នឹងធ្វើការជាមួយអ្នកជំងឺដើម្បីជួយស្វែងរកកម្មវិធីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដែលអាចជួយបង់ថ្លៃជំពាក់លើការព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ។ សម្រាប់អ្នកជំងឺដែលមានធានារ៉ាប់រងឯកជន គ្រូពេទ្យ
 Maine Medical Center
 នឹងធ្វើការតាមរយៈអ្នកជំងឺនិងក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដើម្បីកំណត់ថាក្រោមគោលនយោបាយធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកជំងឺគឺបង់ទៅលើអ្វីខ្លះ។ ខណៈដែលគ្រូពេទ្យ MaineHealth
 មិនអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទាន់ពេលវេលា
 អ្នកជំងឺមានកាតព្វកិច្ចដឹងដោយខ្លួនឯងនូវសេវាអ្វីខ្លះដែលនឹងត្រូវបានបង់ឱ្យពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង មុនពេលស្វែងរកការពិគ្រោះដោយមិនមានភាពបន្ទាន់ និងមិន បន្ទាន់។

- 1. សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់និងថែទាំបន្ទាន់ (Emergency and Urgent Care Services)**
 គ្រប់អ្នកជំងឺដែលមកដល់ MaineHealth
 នឹងត្រូវធ្វើការវាយតម្លៃកម្រិតនៃការសង្គ្រោះបន្ទាន់ឬការថែទាំបន្ទាន់
 ដោយមិនគិតពីអត្តសញ្ញាណ មានធានារ៉ាប់រងឬអត់ ឬលទ្ធភាពនៃការបង់ប្រាក់ឡើយ។
- 2. កម្រិតសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់រួមមាន៖**
 សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនឹងផ្តល់ឱ្យក្រោយពេលស្ថានភាពសុខភាពអ្នកជំងឺបង្ហាញភាពមិនប្រក្រតី ទោះ ផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ដែលមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ
 រួមទាំងការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ ដែលសូម្បីតែមនុស្សធម្មតាអាចកំណត់បានថា
 បុគ្គលម្នាក់អាចមានគ្រោះហានិភ័យដល់ជីវិត
 ប្រសិនបើមិនទទួលបានការព្យាបាលទាន់ពេលវេលា
 (ការប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់មុខងាររបស់រាងកាយ ឬភាពមិនធម្មតានៃសរីរាង្គរាងកាយ)។
 ការធ្វើតេស្តពិនិត្យសុខភាព និងការព្យាបាលជាបន្តបន្ទាប់សម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាព
 មានសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដែលគោរពតាមគោលការណ៍សហព័ន្ធ
 EMTALA ដែលកំណត់ចូលលក្ខខណ្ឌកម្រិតសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់។

3. សេវាថែទាំបន្ទាន់រួមមាន:

សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនឹងផ្តល់ឱ្យក្រោយស្ថានភាពសុខភាពអ្នកជំងឺបង្ហាញភាពមិនប្រក្រតី មិនថាតែផ្នែកផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត ដែលមានអាការៈធ្ងន់ធ្ងរ រួមទាំងការឈឺចាប់ខ្លាំង ដែលសូម្បីតែមនុស្សធម្មតាអាចកំណត់បានថា បុគ្គលម្នាក់អាចមានគ្រោះហានិភ័យដល់ជីវិតប្រសិនបើមិនទទួលបានការព្យាបាលទាន់ពេលវេលាក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង (ការប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរដល់មុខងាររបស់រាងកាយ ឬភាពមិនធម្មតានៃសរីរាង្គរាងកាយ)។
សេវាថែទាំបន្ទាន់ត្រូវបានផ្តល់ជូនសម្រាប់ស្ថានភាពជំងឺមិនគំរាមកំហែងដល់ជីវិត និងមិនបង្កឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់ខ្ពស់ដល់សុខភាពបុគ្គលម្នាក់នោះ ប៉ុន្តែចាំបាច់ត្រូវតែទទួលបានការថែរក្សាឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។

4. តម្រូវការកម្រិត EMTALA:

ដោយអនុលោមតាមតម្រូវការរបស់សហព័ន្ធ EMTALA ត្រូវបានបង្កើតឱ្យមានសម្រាប់អ្នកដែលមកកាន់មន្ទីរពេទ្យដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យ ឬព្យាបាលនៃកម្រិតសង្គ្រោះបន្ទាន់ (ស្ថានភាពសុខភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់) ឬអ្នកដែលមកកាន់ផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យ ឬព្យាបាលនៃកម្រិតសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ភាគច្រើន អ្នកដែលមិនមានការណាត់ទុកមុនមកបង្ហាញខ្លួននៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកដែលមិនមានការណាត់ទុកមុនដែលចូលមកស្នើសុំសេវាសម្រាប់ស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ ខណៈពេលដែលបង្ហាញខ្លួននៅផ្នែកជំងឺសម្រាកពេទ្យ គ្លីនិក ឬផ្នែកជំនួយមន្ទីរពេទ្យផ្សេងទៀត អាចត្រូវបានពិនិត្យសុខភាពស្របតាមកម្មវិធី EMTALA។ ការពិនិត្យនឹងព្យាបាលចំពោះស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ឬសេវាណាមួយផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនទៅតាមការស្នើសុំដែលស្ថិតនៅក្រោមកម្មវិធី EMTALA និងត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកជំងឺ ហើយត្រូវចាត់ចូលក្នុងការព្យាបាលបន្ទាន់។ ការកំណត់ស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ត្រូវបានវិនិច្ឆ័យ ដោយគ្រូពេទ្យ ឬបុគ្គលិកពេទ្យដទៃរបស់មន្ទីរពេទ្យដែលបានកត់ត្រានៅក្នុងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ។ ការកំណត់ស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ បឋមត្រូវបានវិនិច្ឆ័យដោយគ្រូពេទ្យ ឬបុគ្គលិកពេទ្យដទៃរបស់មន្ទីរពេទ្យដែលបានកត់ត្រានៅក្នុងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ។

5. សេវាមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់និងមិនថែទាំបន្ទាន់:

សម្រាប់អ្នកជំងឺដែល (1) មកដល់ MaineHealth ដែលកំពុងស្វែងរកការថែទាំកម្រិតមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬមិនថែទាំបន្ទាន់ (2) ស្វែងរកការថែទាំបន្ថែមក្រោយពីមានស្ថេរភាពចេញពីស្ថានភាពជំងឺសង្គ្រោះបន្ទាន់ Maine Medical Center អាចផ្តល់ឱ្យនូវសេវាជម្រើស បន្ទាប់ពីបានពិគ្រោះជាមួយបុគ្គលិកមន្ទីរពេទ្យ ហើយនិងពិនិត្យមើលជំរើសនៃការធានារ៉ាប់រង។ សេវាជម្រើស៖ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនចាត់ចូលក្នុងនិយមន័យនៃសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ឬថែទាំបន្ទាន់ខាងលើ។ ជាទូទៅសេវាទាំងនេះគឺជាសេវាថែទាំសុខភាព-ដំបូងបង្អស់ ឬការរក្សាដែលបានណាត់ទុកជាមុនដោយអ្នកជំងឺ ឬគ្រូពេទ្យ (មន្ទីរពេទ្យ ការិយាល័យគ្រូពេទ្យ)។

6. ទីតាំងដែលអ្នកជំងឺអាចមានវត្តមាន:

អ្នកជំងឺទាំងអស់ដែលអាចស្វែងរកសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់និងសេវាថែទាំបន្ទាន់នៅពេលពួកគេមកកាន់ផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់ MaineHealth ឬកន្លែងថែទាំបន្ទាន់ដែលបានចាត់តាំង។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកជំងឺដែលមានស្ថានភាពបន្ទាន់អាចនឹងទៅទី-តាំងផ្សេងៗជាច្រើនទៀត រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះការសម្រាលកូន និងសម្រាលកូន ផ្នែកជំនួយមន្ទីរពេទ្យ គ្លីនិកនៅមន្ទីរពេទ្យ ជំនួយមន្ទីរពេទ្យ និងតំបន់ដទៃទៀត។ MaineHealth ក៏ផ្តល់ជូននូវសេវាផ្សេងៗទៀតនៅមន្ទីរពេទ្យគ្លីនិកនិងកន្លែងពិគ្រោះជំងឺ

ដទៃទៀត។

B. ការធានារ៉ាប់រងរបស់ភាគីទីបី

សេវាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកជំងឺនឹងចេញវិក្កយប័ត្រឱ្យអ្នកបង់ប្រាក់ភាគីទីបីទាំងអស់សម្រាប់អ្នកជំងឺប្រាកដទទួលខុសត្រូវ នៅពេលពួកគេត្រូវបានផ្តល់ព័ត៌មានចាំបាច់និងអត្ថប្រយោជន៍ត្រូវបានគេផ្តល់ទៅមន្ទីរពេទ្យ។ សេវាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកជំងឺនឹងតាមដានរាល់ការទារសំណងទាំងអស់ជាមួយអ្នកបង់ប្រាក់មុនពេលឱ្យអ្នកជំងឺប្រាកដទទួលខុសត្រូវជាអ្នកសង។

ប្រសិនបើអ្នកជំងឺមិនផ្តល់ឱ្យព័ត៌មាននៃការធានារ៉ាប់រងនៅថ្ងៃទទួលសេវា ឬប៉ុន្តែសន្យានឹងទូរស័ព្ទប្រាប់ពេលក្រោយ ក្រុមការងារបំរើសេវាអភិវឌ្ឍន៍នឹងកំណត់ថា តើយើងអាចមានឱ-កាសគ្រប់គ្រាន់ ចន្លោះពេលដែលកំណត់ដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ដាក់ឯកសារការ- ទារប្រាក់សំណង។ ប្រសិនបើយើងនៅរយៈពេលសម្រាប់ដាក់ឯកសារការទារប្រាក់សំណងបាន ពួកយើងនឹងដាក់ចូលនូវព័ត៌មាននៃការធានារ៉ាប់រង នឹងចេញវិក្កយប័ត្រដើម្បីទាមទារប្រាក់សំណងពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។ ប្រសិនបើហួស ចន្លោះពេលដែលកំណត់ដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ដាក់ឯកសារការទារប្រាក់សំណង MaineHealth នឹងមិនទាមទារសំណងពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកជំងឺទេ។ អ្នកជំងឺត្រូវតែទាមទារសំណងពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដោយផ្ទាល់។ MaineHealth នឹងធ្វើការជាមួយអ្នកជំងឺដើម្បីជួយជាជំនួយ ប្រសិនបើត្រូវការ។

C. ការប្រមូលតម្លៃមធំណែកពេលទៅពេទ្យម្តងៗ

គ្រប់មន្ទីរពេទ្យ គ្លីនិក និងការិយាល័យគ្រូពេទ្យរបស់ MaineHealth នឹងធ្វើការប្រមូលតម្លៃ រួមចំណែកពេលទៅពេទ្យម្តងៗ នៅពេលអ្នកទូរស័ព្ទមកស្នើការណាត់ដំបូង ពេលអ្នកមកចុះឈ្មោះ និងពេលចប់ពីការពិគ្រោះ។

D. គោលការណ៍នៃការប្រមូល

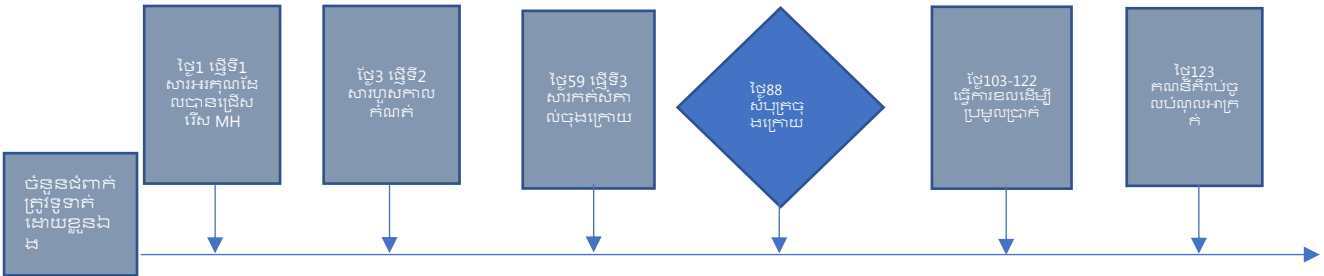
នៅពេលសមតុល្យត្រូវបានជំពាក់ដោយអ្នកជំងឺ ខាងមន្ទីរពេទ្យតែងតែស្នើឱ្យអ្នកជំងឺបង់ពេញថ្លៃ។ ដំណើរការប្រមូលប្រាក់ពីសម័យនេះដោយផ្ទាល់បានពន្យារហួតដល់ 120ថ្ងៃបន្ថែម ដើម្បីធានាការអនុលោមតាមបែបបទរបស់រដ្ឋនិងសហព័ន្ធ

*** (សូមមើលផ្សារក្រាមនៃវដ្តសេចក្តីថ្លែងការណ៍ខាងក្រោម)។**

ខាងក្រោមគឺជាដំណើរការនៃការប្រមូលលុយពិគណនីបង់ប្រាក់បុគ្គល។

1. នៅពេលដែលសមតុល្យគណនីក្លាយជាគុណទិរសំរាប់អ្នកជំងឺ ខាងសេវាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកជំងឺនឹងបង្កើតរបាយការណ៍ដំបូងទៅកាន់អ្នកជំងឺ ឬអ្នកធានា។ របាយការណ៍នឹងផ្តល់យោបល់ថាជំនួយហិរញ្ញវត្ថុអាចរកបាន។
2. របាយការណ៍នឹងផ្ញើតាមសំបុត្រប្រៃសណីយ៍នៅរៀងរាល់ 29 ថ្ងៃម្តងរយៈពេល 3 ដង ឬរហូតដល់បំណុលត្រូវបង់រួចរាល់។ ការតាមដានសួរតាមទូរស័ព្ទនឹងត្រូវបានធ្វើឡើងពីរដង ទៅអ្នកដែលជំពាក់ច្រើនជាង \$700.00 នៅក្នុងការប៉ុនប៉ងដើម្បីប្រមូលតុល្យភាពនោះ ឬជួយអ្នកជំងឺជាមួយនឹងជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។
3. ប្រសិនបើរបាយការណ៍អ្នកជំងឺដែលផ្ញើទៅត្រូវបានបញ្ជូនត្រឡប់មកវិញ យើងនឹងព្យាយាមស្វែងរកអាសយដ្ឋានថ្មី កែតម្រូវក្នុងប្រព័ន្ធ រួចនឹងផ្ញើរបាយការណ៍ទៅអាសយដ្ឋានថ្មី។
4. របាយការណ៍ទីបីចេញពីប្រព័ន្ធវិក្កយប័ត្រនឹងមានសារកត់សំគាល់ចុងក្រោយទៅអ្នកជំងឺ ឬ អ្នកធានា។ ប្រសិនបើយើងមិនទទួលបានការបង់ប្រាក់ ឬ សំណើសម្រាប់ជំនួយ នោះគណនីរបស់អ្នកនឹងត្រូវបញ្ឈប់ទៅក្នុងកម្រិតបន្ទាប់នៃការប្រមូលប្រាក់។

5. កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីប្រមូលសមតុល្យទាំងអស់ ក៏ដូចជាសំណួរសួរអ្នកជំងឺណាមួយនឹងត្រូវបានចងក្រងជាឯកសារនៅក្នុងប្រព័ន្ធគិតលុយនិងអាចពិនិត្យឡើងវិញបាន។
6. ប្រសិនបើអ្នកជំងឺ ឬ អ្នកធានាមិនឆ្លើយតបទៅនឹងសំបុត្រ ឬ ទូរស័ព្ទជាមួយការបង់ប្រាក់ពេញ រៀបចំការបង់រំលស់ ឬស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុទេ គណនីរបស់អ្នកនឹងត្រូវផ្ទេរទៅភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ដើម្បីតាមដានបន្ត។



E. បំណុលខូច

MaineHealth

មានកិច្ចសន្យាជាមួយភ្នាក់ងារទារបំណុលខាងក្រៅដើម្បីជំនួយលើការប្រមូលលុយពីគណនីបុគ្គល រួមមានការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកជំងឺលើការសងបំណុលដែលមិនទាន់បានសងក្រោយពីចេញសេចក្តីថ្លែងការណ៍ និងកំណត់សំគាល់លើកចុងក្រោយ។ គណនីនឹងផ្ទេរចូលទៅឯកសារបំណុលខូចប្រចាំសប្តាហ៍ និងការបំរុងទុកសម្រាប់បំណុលខូចនឹងត្រូវគិតប្រាក់។ គណនីត្រូវបានចាត់ទុកជាបំណុលអាក្រក់នៅពេលកំណត់ថាកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីប្រមូលគណនីមានភាពនឿយណាយ។ ប្រសិនបើអ្នកជំងឺត្រូវបានរកឃើញថាមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ MaineHealth នឹងចាត់វិធានការដើម្បីធ្វើសកម្មភាពប្រមូលប្រាក់ដែលបានចាប់ផ្តើម។

MaineHealth មានកិច្ចសន្យាជាមួយវិក្កយប័ត្របំណុលខាងក្រៅ

តម្រូវឱ្យមាននីតិវិធីស្តង់ដារអប្បបរមាដើម្បីកំណត់ថាប្រសិនបើគណនីមិនមានប្រតិបត្តិការសកម្មដូចជា៖

- សេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមធ្យមចំនួន 3 នឹងត្រូវបានផ្ញើ
- គណនីមានសុពលភាពរយៈពេល 120 ថ្ងៃ ឬ រហូតដល់ដំណោះស្រាយចុងក្រោយ។ ការហៅទូរស័ព្ទនឹងត្រូវបានធ្វើឡើង នៅរៀងរាល់ប្រាំពីរទៅដប់ថ្ងៃម្តងទៅលើគណនីដែលបានដាក់ចូលទៅសម្រាប់ការប្រមូលប្រាក់។
- គណនីនឹងត្រូវបានរាយការណ៍ទៅការិយាល័យឥណទានសំខាន់ៗចំនួន 3 ។ ប្រសិនបើសមតុល្យដែលដាក់ជាមួយភ្នាក់ងារមានទឹកប្រាក់ ក្រោម 50 ដុល្លារនោះវានឹងមិនត្រូវបានរាយការណ៍ទៅការិយាល័យឥណទានទេ។

បន្ទាប់ពីការខិតខំអស់ពីសមត្ថភាពក្នុងការប្រមូលប្រាក់ គណនីរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានរក្សាទុកក្នុងប្រព័ន្ធភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់។ មុនពេលចុងបញ្ចប់នៃការបញ្ចប់ឆ្នាំសារពើពន្ធរបស់MaineHealth បញ្ជីនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូននូវរាល់គណនី Medicare ទាំងអស់ដែលនឹងត្រូវដាក់បញ្ចូលក្នុងបញ្ជីបំណុលខូច ដែលត្រូវបានផ្ញើដោយរបាយការណ៍ស្តីពី Medicare Cost Report ។ ទីភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់នឹងលុបបំបាត់គណនេយ្យទាំងនេះចេញពីប្រព័ន្ធ។

គោលនយោបាយប្រមូលប្រាក់របស់យើងគឺមានដូចគ្នាសម្រាប់អ្នកជំងឺទាំងអស់។ អ្នកជំងឺត្រូវបានពិនិត្យសម្រាប់ការទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុមុននឹងនីតិវិធីប្រមូលប្រាក់ចាប់

ផ្ទៃម។ ប្រសិនបើបញ្ជាក់ឃើញថាអ្នកជំងឺមានសក្តានុពលក្នុងការទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ប៉ុន្តែមិនទាន់បានដាក់ពាក្យសុំ នោះគណនីនឹងត្រូវបានបញ្ជូនក្រឡប់មកវិញសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យលើជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។

F. ការក្សយធន

ប្រសិនបើមានការជូនដំណឹងអំពីការក្សយធនរបស់អ្នកជំងឺ ឬអ្នកធានា MaineHealth នឹងរក្សាទុកគណនីទាំងអស់ដែលឆ្លើយតបនឹងរយៈពេលដែលបានកំណត់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងក្សយធន។ Maine Medical Center នឹងត្រូវតាមដាន ដោយទាក់ទងជាមួយនឹងតុលាការក្សយធនដើម្បីកំណត់ថាតើអ្នកជំងឺមានទ្រព្យសម្បត្តិឬទេ។ ប្រសិនបើមានទ្រព្យសម្បត្តិ មន្ទីរពេទ្យនឹងដាក់ពាក្យទាមទារសំណងដែលសមរម្យទៅកាន់តុលាការក្សយធន។

G. អចលនទ្រព្យរបស់អ្នកស្តាប់

ប្រសិនបើការស្តាប់របស់អ្នកធានាត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណនៅក្នុងប្រព័ន្ធរបស់យើង គណនីនឹងត្រូវបានកំណត់ត្រាថាស្តាប់។ សេចក្តីថ្លែងការណ៍អ្នកជំងឺនឹងនៅតែបង្កើតចេញពីប្រព័ន្ធ "អចលនទ្រព្យ" អ្នកធានា។ Maine Medical Center បានសហការជាដៃគូជាមួយ Vendor សម្រាប់អ្នកជំងឺដែលបានស្តាប់និងករណីស្រដៀងគ្នា។ ឯកសារប្រចាំសប្តាហ៍ត្រូវបានបញ្ជូនទៅ Vendor ដែលស្វែងរកអចលនទ្រព្យរបស់អ្នកស្តាប់នៅទូទាំងសហរដ្ឋអាមេរិក។ ប្រសិនបើអចលនទ្រព្យត្រូវបានបញ្ជាក់សម្រាប់អ្នកធានាដែលស្តាប់នោះ អ្នកលក់នឹងផ្គត់ផ្គង់ព័ត៌មានចាំបាច់ទាំងអស់ សម្រាប់ការទាមទារសំណងប្រឆាំងនឹងអចលនទ្រព្យ។ MaineHealth នឹងពិនិត្យមើលឡើងវិញនិងអនុម័តការទាមទារសំណងអចលនទ្រព្យដែលបានកំណត់អត្តសញ្ញាណនេះ ហើយដាក់ពាក្យប្រឆាំងនឹងអចលនទ្រព្យ។

H. ការដោះស្រាយសំណង (Settlements)

MaineHealth នឹងពិនិត្យមើលសំណើដំណោះស្រាយសំណងពីអ្នកធានានិងភាគីទីបី ផ្សេងទៀតលើករណីនីមួយៗ។ ការសម្រេចចិត្តសម្រាប់ដំណោះស្រាយព្រមព្រៀងសំណង ការត្រូវបានអនុម័តឬបដិសេធដោយអ្នកដឹកនាំនៅស្ថាប័ននោះ។ ប្រហែលជាមានការផ្តល់ដំណោះស្រាយសំណងដល់ទៅ 50% ដើម្បីដោះស្រាយបំណុលនៅសល់ក្នុងបញ្ជីដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ RCM VP ។

I. ពាក្យបណ្តឹង/ ចម្ងល់របស់អ្នកជំងឺ

សេវាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកជំងឺរបស់ MaineHealth នឹងពិនិត្យមើលនូវសំណួរពីអ្នកជំងឺរបស់យើង និងធ្វើការជាមួយផ្នែកផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានានា នៅក្រោមគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីរបស់អ្នកជំងឺ SBO។

J. ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ

MaineHealth ផ្តល់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ (Free Care) ដល់អ្នកជំងឺដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីជួយបង់ប្រាក់ ដែលជាកាតព្វកិច្ចបង់ដោយខ្លួនឯង សម្រាប់សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលភាគីទីបីមិនបង់ឱ្យសម្រាប់តម្លៃរួមចំណែកពេលទៅ ពេទ្យម្តងៗ តម្លៃត្រូវបង់ប្រចាំឆ្នាំមុនពេលធានារ៉ាប់រងបង់ឱ្យ ឬសហធានារ៉ាប់រងលើសេវាដែលបង់ឱ្យ។ ការសម្រេចចិត្តលើសិទ្ធិនឹងត្រូវបានធ្វើឡើងនៅពេលដែលអ្នកជំងឺឬភាគីដែលទទួលខុសត្រូវ

បានដាក់ពាក្យសុំនិងត្រូវបានយល់ព្រមសម្រាប់កម្មវិធីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ តាមគោលនយោបាយនៃកម្មវិធីថែទាំដោយឥតគិតថ្លៃទូទាំងប្រព័ន្ធ MaineHealth ។

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីភាពអាចរកបាននៃជំនួយហិរញ្ញវត្ថុនិងត្រូវបានដាក់បង្ហាញនៅគ្រប់ទី- តាំងរបស់ MaineHealth និងគ្លីនិក។
វាក៏នឹងត្រូវបានភ្ជាប់ទៅជាមួយសេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នកជំងឺ និងលិខិតរបស់ CCI ដែលបានរៀបរាប់ខាងលើនៅក្នុងផ្នែក B ដែលដាក់ឈ្មោះថា Self Pay ។

ទីតាំងមួយចំនួននៅក្នុង MaineHealth បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Chamberlain Edmonds (CEA) ដើម្បីជួយដល់អ្នកជំងឺ Self-Pay សម្រាប់ដាក់ពាក្យសម្រាប់កម្មវិធីរបស់រដ្ឋ ឬ សហព័ន្ធ ដែលអាចជួយបង់ថ្លៃព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬ នៅគ្លីនិក។ មន្ទីរពេទ្យ Maine Medical Center បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ CEA ដើម្បីមកសួររកអ្នកជំងឺ Self-Pay ដែលសំរាកព្យាបាលនៅ Medical Center ដើម្បីកំណត់សិទ្ធិរបស់ពួកគេចំពោះកម្មវិធីទាំងនេះ។ CEA នឹងជួយផងដែរក្នុងការរៀបចំការដាក់ពាក្យឱ្យទារកទើបតែកើត និង រៀបចំឱ្យមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ MaineCare (Medicaid) ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានអនុម័តឱ្យទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ នៅក្រោមគោលការណ៍របស់យើង តែការអនុម័ត នោះមិនបានផ្តល់ឱ្យអ្នក 100% នៃការគិតថ្លៃសេវា អ្នកនឹងមិនត្រូវបានគិតប្រាក់សម្រាប់ពេលមកសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ ភាពចាំបាច់នៃការព្យាបាលណាមួយ ច្រើនជាង (ចំនួនគិតប្រាក់ជាទូទៅ AGB) អ្នកជំងឺដែលមានធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ Maine Medical Center បានជ្រើសរើសកម្មវិធី "Look Back Method" សម្រាប់កំណត់ចំនួនគិតប្រាក់ជាទូទៅ (AGB) សម្រាប់អ្នកជំងឺដាក់ពាក្យសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។

ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងគោលការណ៍ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ MaineHealth អាចរកនៅគេហទំព័ររបស់មន្ទីរពេទ្យ ឬ ដោយទាក់ទងមកការិយាល័យសេវាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកជំងឺតាមលេខ (207) 887-5100 ឬដោយមិនគិតថ្លៃ (866) 804-2499។

កម្រិតសរសេរការអនុម័តត្រូវបានបង្កើតឡើងសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ

\$0.01	-	\$1,000	អនុម័តពីទីប្រឹក្សាផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ
\$1,001	-	\$5,000	អនុម័តពីទីប្រឹក្សាផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ CBO
\$5,001	-	\$10,000	អ្នកគ្រប់គ្រងឥណទាន និងការប្រមូល
\$10,001	-	\$50,000	នាយកប្រតិបត្តិ
\$50,001	-	\$100,000	នាយកប្រតិបត្តិជាន់ខ្ពស់នៃ CBO
\$100,001	-	លើនេះ	VP នៃផ្នែកវេជ្ជបញ្ជា

និងអ្នកទាំងអស់ខាងលើ

K. តម្លាភាព

MaineHealth គួរជូនដំណឹងដល់អនាគតអ្នកជំងឺ ថាមន្ទីរពេទ្យនឹងផ្តល់ជូនតាមការស្នើសុំដើម្បីវាយតម្លៃ ឬ ប៉ាន់ស្មានថ្លៃព្យាបាលទុកជាមុន។
ទំនាក់ទំនងជាមួយភាពអាចរកបាននៃជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ

- គោលនយោបាយនៃការចេញវិក្កយប័ត្រនិងប្រមូលប្រាក់ជាសាធារណៈ - មន្ទីរពេទ្យគួរតែបង្ហាញ និង/ឬ ដាក់ឱ្យមានជាស្រេចនៃគោលនយោបាយនៃការចេញវិក្កយប័ត្រនិងប្រមូលប្រាក់ រួមមានការបញ្ជូនតម្លៃ និងគោលការណ៍ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។ សំណើឱ្យមានការរៀបចំដូចជាកន្លែងសម្រាប់អ្នកជំងឺចុះឈ្មោះ និង គេហទំព័ររបស់មន្ទីរពេទ្យ។

- ការទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកជំងឺ -
មន្ទីរពេទ្យគួរតែផ្តល់ព័ត៌មានទៅលើគោលនយោបាយនៅក្នុងកញ្ចប់ចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជំងឺ។
ពួកគេត្រូវបានជំរុញឱ្យមានអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាទាក់ទងគោលនយោបាយ។
មន្ទីរពេទ្យគួរតែព្យាយាមធ្វើឱ្យព័ត៌មាននេះ មានរួចរាល់ជាស្រេច
នៅពេលមានការចេញវិក្កយប័ត្រ និង ប្រមូលប្រាក់។
- ការទំនាក់ទំនងជាមួយសាធារណៈជនទាក់ទងនឹងជំនួយហិរញ្ញវត្ថុគួរតែត្រូវបានសរសេរអក្សរ ពាក្យបច្ចេកទេសដែលងាយស្រួល និងជាភាសាដែលអ្នកជំងឺអាចយល់បាន។
- ព័ត៌មាននឹងមានភ្ជាប់ទៅជាមួយវិក្កយប័ត្រមន្ទីរពេទ្យអំពីភាពអាចរកបាននៃជំនួយហិរញ្ញវត្ថុនិងរបៀបទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមនិងដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់កម្មវិធី។
- ព័ត៌មានស្តីពីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុគួរតែត្រូវបានដាក់នៅក្នុងតំបន់សាធារណៈសំខាន់ៗជាមួយនិងការណែនាំអំពីរបៀបដាក់ពាក្យសុំឬទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមនៅពេលក្រោយ។
- អ្នកជំងឺគួរទទួលបានការអប់រំអំពីទំនួលខុសត្រូវកាតព្វកិច្ចទទួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុអាចកើតឡើងកាតព្វកិច្ចរបស់ពួកគេសម្រាប់ ការបំពេញឯកសារទទួលបានសិទ្ធិនិងគោលនយោបាយប្រមូលប្រាក់របស់មន្ទីរពេទ្យ។

L. ការអនុវត្ត

អប់រំនិងបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកដើម្បីបំពេញតាមការរំពឹងទុករបស់មន្ទីរពេទ្យ៖

- MaineHealth
គួរផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលដល់បុគ្គលិកដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកជំងឺអំពីលទ្ធភាពទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ, របៀបទំនាក់ទំនងដែលអ្នកជំងឺអាចរកបាន, និងរបៀបណែនាំអ្នកជំងឺឱ្យជួបបុគ្គលិកខាងជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។
- បុគ្គលិកគួរត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលដើម្បី ប្រព្រឹត្តិខ្លួនជាមួយអ្នកដាក់ពាក្យសុំដោយការគោរព, ការរក្សាការសម្ងាត់, និងគោរពវប្បធម៌របស់ពួកគេ។
- សេវាបកប្រែគួរតែមាន បើសិនជាមានភាពចាំបាច់។

គ្រប់គ្រងគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដោយយុត្តិធម៌ គោរព និងជាប់លាប់

- គោលនយោបាយគួរមានភាពសមហេតុផល មានភាពសាមញ្ញ និងការគោរពនិងលើកកម្ពស់លើការយកចិត្តទុកដាក់ និងការទទួលខុសត្រូវលើការប្រើប្រាស់សេវា។
- សម្រាប់តម្រូវការឯកសារសំខាន់ គួរតែធ្វើឱ្យមានភាពងាយស្រួលក្នុងការស្វែងរកដូចជា បង់ប្រាក់ដើម ការបង់ពន្ធ ប្រាក់ចំណេញ និងការបាត់បង់ ។ល។
- Maine Medical Center MMC គួរតែធ្វើការកំណត់ជំនួយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ត្រឹមត្រូវតាមពេលវេលាកំណត់ និងជាប្រចាំ។

M. ផែនការទូទាត់

អ្នកជំងឺ
ឬភាគីទទួលខុសត្រូវបង្ហាញពីការលំបាកក្នុងការបំពេញកាតព្វកិច្ចហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ (បន្ទាប់ពីជម្រើសគ្របដណ្តប់ទាំងអស់ត្រូវបានលុបចោល)
នឹងត្រូវបានផ្តល់ជូននូវផែនការទូទាត់ប្រចាំខែ។ តម្រូវការ MaineHealth
ផែនការប្រចាំខែតម្រូវអោយបង់ 25 ដុល្លារក្នុងមួយខែឬ 1/24

នៃសមតុល្យដែលនៅសល់ដែលខ្ពស់ជាងនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកជំងឺ
ឬអ្នកទទួលខុសត្រូវមិនអាចបំពេញតាមតម្រូវការនៃផែនការទូទាត់ប្រចាំខែដែលបានបញ្ជាក់
ក្នុងខាងលើទេ
ពួកគេនឹងតម្រូវឱ្យបំពេញនូវសំនួរហិរញ្ញវត្ថុដែលបង្ហាញពីការទូទាត់ប្រចាំខែទាបជាងចំនួនដែល
លើកត្រូវការ។
សំណួរហិរញ្ញវត្ថុនឹងត្រូវបានពិនិត្យឡើងដោយអ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ការិយាល័យសាមញ្ញ
(SBO) សម្រាប់ផែនការទូទាត់ប្រចាំខែដែលអាចទទួលយកបាន ទាំងភាគីមន្ត្រីពេទ្យ
និងអ្នកជំងឺ/អ្នកទទួលខុសត្រូវ។

N. វិធីសាស្ត្រទូទាត់

MaineHealth នឹងស្វែងរកការទូទាត់ប្រាក់ពីភាគីទីបី
ប្រសិនបើអ្នកជំងឺផ្តល់ព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីកំណត់អំពីការចង់បាននិងការដាក់ពាក្យត្រឹម
ត្រូវ។ តម្លៃត្រូវបង់ប្រចាំឆ្នាំមុនពេលធានារ៉ាប់រងបង់ឱ្យ តម្លៃរួមចំណែកពេលទៅពេទ្យម្តងៗ
និងសហធានារ៉ាប់រង
និងសមតុល្យផ្សេងៗបន្ទាប់ពីការធានារ៉ាប់រងគឺជាការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកជំងឺឬអ្នកទទួល
ខុសត្រូវ។

- **ការទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់:** Maine Medical Center
នឹងតម្រូវឱ្យមានការទូទាត់ពេញលេញពីអ្នកជំងឺដែលមិនមានភាគីទីបី និង /
ឬសម្រាប់ភាពខុសគ្នារវាងការធានារ៉ាប់រងរបស់ភាគីទីបីនិងការគិតប្រាក់សរុប។ តម្លៃ
រួមចំណែកពេលទៅពេទ្យម្តងៗត្រូវបង់នៅពេលទទួលសេវា។ សែក និង money orders
ក៏ត្រូវបានទទួលដែរ។
- **ការទូទាត់ប័ណ្ណឥណទាន:** សម្រាប់ភាពងាយស្រួលដល់អ្នកជំងឺ MaineHealth
ទទួលយក American Express, Visa, MasterCard, និង Discovery Cards
សម្រាប់ការបង់ថ្លៃជំពាក់ដែលត្រូវសង។

O. សមតុល្យឥណទាន

សេវាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកជំងឺនឹងបង្វិលសងវិញនូវសមតុល្យឥណទានទាំងអស់ដោយសារតែការ
ទូទាត់លើសពីភាគីទីបីដោយផ្ទាល់ទៅភាគីទីបី។
សេវាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អ្នកជំងឺនឹងបង្វិលសមតុល្យឥណទានដល់អ្នកជំងឺ
ឬអ្នកទទួលខុសត្រូវដោយសារការទូទាត់ប្រាក់លើសចំនួន។
ប្រសិនបើមានគណនីបើកដោយភាគីទទួលខុសត្រូវឥណទាន /
ការទូទាត់លើសនឹងត្រូវបានដាក់ចូលក្នុងគណនីទាំងនេះ
មុនពេលឥណទានត្រូវបានសងប្រាក់វិញ។
ការលើកលែងចំពោះច្បាប់នេះគឺជាការទូទាត់ប្រាក់ពីអ្នកជំងឺដែលអាចត្រូវបានអនុវត្តតាមតែរ
យៈពេលជាក់លាក់ណាមួយតាមច្បាប់។ MaineHealth
នឹងមិនដាក់សមតុល្យឥណទានទៅក្នុងគណនីណាផ្សេងទៀតទេ
ប្រសិនបើសមតុល្យគឺសម្រាប់កាលបរិច្ឆេទនៃសេវាក្រៅពីពេលវេលានោះ។

ការបង្វិលប្រាក់ត្រូវបានធ្វើឡើងជារៀងរាល់សប្តាហ៍តាមរយៈកម្មវិធី Accounting AP របស់
MaineHealth ។

French

ពិនិត្យ៖ គណៈកម្មាការគោលនយោបាយស្ថាប័ន៖

នាយកឧបត្ថម្ភ៖ _____ កាលបរិច្ឆេទ៖ _____
Sr. Director CBO

ការអនុម័ត VP/AVP៖ _____ កាលបរិច្ឆេទ៖ _____
VP នៃផ្នែកវេទនា